



Ofício TIC 039/2013

Navegantes(SC), quinta-feira, 24 de outubro de 2013

Para:

**Humberto Galvez Junior**

Presidente da Comissão de Licitação

Secretaria de Administração & Logística

ASSUNTO: RESPOSTAS À TOPTEK SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA – EPP, SOBRE LICITAÇÃO 142/2013

Prezado Sr. Humberto, em atendimento à solicitação da Comissão de Licitação, que acionou este Departamento de Tecnologia da Informação & Telecomunicações no que tange a esclarecimentos sobre dúvidas da empresa À TOPTEK SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA – EPP para a licitação das lousas e computadores para os alunos da rede municipal de educação do Município de Navegantes, sendo o mesmo responsável pelo desenvolvimento do termo de referência, em parceria com o Departamento de Superintendência de Políticas Públicas Educacionais, informo que, seguindo a lógica de apresentação dos questionamentos da empresa:

1 Referente ao Anexo VII – “Relação dos Itens da Licitação”, são solicitadas as seguintes especificações:

1.1 A lousa Deverá ser de construção sólida, sem partes móveis, superfície para escrita rígida **em cerâmica vitrificada** com tratamento antirreflexo para conforto no uso e manutenção da saúde visual dos seus utilizadores;

1.2 A superfície da lousa Deverá permitir a escrita com pincéis atômicos dos tipos permanentes e não permanente, e permitir **utilização de produtos químicos** para remoção total da escrita

1.3 Deverá possuir dispositivo de armazenamento de dados integrado ao circuito eletrônico, através de cartão micro SD de no mínimo 2GB.

1.4 O suporte Deverá ser regulável em altura para se adaptar a qualquer utilizador; O suporte Deverá possuir **sistema elevatório hidráulico** com sistema de ajuste manual;

Diante do exposto, questionamos:

Referente aos itens **1.1** e **1.3**, existe somente um fabricante de Lousas Interativas em Cerâmica Vitrificada e com o dispositivo de armazenamento de dados ao circuito eletrônico através de cartão SD, impedindo assim a participação de outras empresas no certame, e automaticamente direcionando o edital para tal fabricante. O fato da superfície ser em cerâmica vitrificada e dispositivo de armazenamento não alteram a sua funcionalidade, qualidade e eficiência;

Referente ao item **1.2** A exigência da utilização de produtos químicos para a remoção total da escrita, restringe a especificação de seu uso somente à lousa com superfície de cerâmica vitrificada, restringindo novamente a participação de outras empresas conforme já descrito acima;

Referente ao item **1.4**, o suporte solicitado é de sistema elevatório hidráulico. Tal exigência é excessiva, uma vez que o principal objetivo é que o suporte seja regulável à altura para se adaptar em qualquer utilizador, não havendo assim a necessidade do mesmo ser hidráulico visto que outro tipo de suporte tem a mesma funcionalidade.

**RESPOSTA TIC:** Prezados, com relação às exigências dos itens mencionados, 1.1 e 1.3, queremos obter, respectivamente:

**1.1:** O fato da lousa ter, como pré-requisito, a cerâmica vitrificada é nossa prerrogativa de escolha com base em demandas reais que temos, facilmente justificáveis. As lousas digitais, com esta tecnologia constituinte, substituirão, de imediato, o quadro de giz. Durante o processo de implantação e mudança de cultura para a nova forma de trabalho, a lousa digital, como pensada, proporcionará utilização como sendo um quadro branco com todas as suas funcionalidades, sem manchas, borrões, sombreamentos ou quaisquer outros danos a sua superfície. Queremos que este equipamento seja resistente a arranhões e outras investidas físicas que venham a danificá-lo, reduzindo qualidade e tempo útil de vida. Queremos garantir longevidade ao investimento que será feito.

Em pesquisas realizadas no mercado e em outros municípios que adotaram lousa digital, identificamos a superfície de cerâmica vitrificada como sendo a de melhor qualidade por permitir sua utilização como quadro branco sem prejuízo às características de sua superfície. Propostas que apresentarem as mesmas características de uso, ou superiores, este órgão aceitará estas visando a ampliação da competitividade.

**1.3:** Para auxiliar a esclarecer seu questionamento, este dispositivo deverá permitir a gravação dos perfis dos usuários diversos que utilizarão de uma mesma lousa (no caso, os professores). Este recurso possibilitará o armazenamento das configurações do ambiente de trabalho com o qual o professor irá gerir seus conteúdos educacionais. Guardará os ajustes entre o que o usuário utilizará e a lousa. O computador mencionado, que ficará oculto da visão e do acesso do professor e/ou aluno, dentro do gabinete da lousa, será onde se conectará a mídia de armazenamento, via USB (seja pendrive, disco externo, ou celular). Este recurso deverá evitar perda de tempo em ajustes entre troca de professores para o início de cada atividade escolar.

Nos dois casos, como exigência legal para compor o processo, foram consultadas empresas que fornecem tais equipamentos, sobre terem ou não tais recursos. Referente sua arguição de que somente um fornecedor no mercado possui tais recursos tecnológicos e

**DOE ÓRGÃOS! DOE SANGUE! SALVE VIDAS!**

Rua: João Emílio nº 100 - centro - Navegantes - CEP:88.375-000

Fone/Fax: 3342-9500 - [www.navegantes.sc.gov.br](http://www.navegantes.sc.gov.br)



estamos “impedindo assim a participação de outras empresas no certame, e automaticamente direcionando o edital para tal fabricante”, não está correta. Não há restrição, pois há mais empresas que possuem tais tecnologias e estão aptas a participarem desta licitação. E ainda sobre o comentário de que “o fato da superfície ser em cerâmica vitrificada e dispositivo de armazenamento não alteram a sua funcionalidade, qualidade e eficiência”, conforme informado acima, as justificativas para tal garantia de qualidade, eficiência e durabilidade existem.

Sobre o item 1.2, a exigência da utilização de produtos químicos para a remoção total da escrita, é uma característica possível de aplicação para limpeza completa em uma superfície capaz de suportar tal material. Há sim, outro tipo de tecnologia no mercado, alternativa à cerâmica vitrificada, portanto não consideramos existir restrição. Da mesma forma há outras empresas conforme já descrito acima, que produzem e disponibilizam tais recursos exigidos no edital ora vigente. Há de se considerar também que a lousa digital irá substituir os quadros de giz e os quadros brancos. Na prática, queremos que a mudança que ocorrerá, passando de um ambiente para o outro, seja de fácil adaptação e pouco impacto às rotinas dos professores. Desta forma, no caso de falta de energia na região da escola, por exemplo, os professores não precisariam dispensar os alunos por não poder utilizar da lousa para transmissão de seu conteúdo, usando a lousa normalmente com um pincel atômico, podendo limpar a tela sempre que quiser, sem prejuízo à superfície da lousa. Entendemos ser imprescindível que sua superfície seja resistente à utilização de pinceis para este fim, ou até utilização, ainda que inadequada, de pinceis atômicos, sem prejuízo ao equipamento, pois esta é a realidade que os professores vivem. E ter este recurso, reiteramos, dará liberdade para os professores fazerem do uso da lousa uma experiência mais do que satisfatória.

Referente ao item 1.4, diante de solicitação de outra empresa participante, aceitaremos equipamentos que sejam também elétricos e não somente hidráulicos.

Sendo o que tinha para o momento, subscrevo-me,

  
Emmanuel de Borba  
Diretor de T.I. & Telecom  
Secretaria de Administração  
Prefeitura de Navegantes

**DOE ÓRGÃOS! DOE SANGUE! SALVE VIDAS!**